



<b>Inhoudsopgave</b>	<b>Deel 1</b>	Polisblad	
	<b>Deel 2</b>	De belofte van <b>Hiscox</b> aan u	3
	<b>Deel 3</b>	Omschrijving van de dekking	4
		Privacy protectie module (PPM)	4
		Kosten Inbreuk module (BCM)	9
		Cyber aansprakelijkheid protectie module (CLPM)	12
		Cyber business interruption module (BIM)	15
		Cyber afpersing module (CEM)	17
		Hacker <b>schade</b> module (HDM)	18
	<b>Deel 4</b>	Hoeveel <b>Hiscox</b> maximaal zal vergoeden	19
	<b>Deel 5</b>	Wat <b>Hiscox</b> niet zal vergoeden	20
	<b>Deel 6</b>	<b>Uw</b> verplichtingen	24
	<b>Deel 7</b>	Algemene regelingen	26
	<b>Deel 8</b>	Definities	29

## Deel 2

### De belofte van Hiscox aan u

Deze verzekering biedt dekking op grond van diverse aparte modules die alle in te delen zijn in twee categorieën: Categorie I betreft modules die dekking bieden in verband met de tegen u ingestelde aanspraken. Categorie II betreft modules die dekking bieden in verband met **eigen schade**. De modules staan beschreven in DEEL 3. U kunt eenvoudig zien binnen welke categorie de dekking valt door te kijken naar het opschrift van de module, bovenaan iedere pagina in DEEL 3. Wij adviseren u alle acht delen en het daarbij behorende polisblad zorgvuldig door te lezen zodat u begrijpt welke module(s) u hebt en welke rechten en verplichtingen u en **Hiscox** onder deze verzekering hebben. Wij wijzen u er op dat alle woorden die cursief zijn gedrukt in het kader van deze verzekering een speciale betekenis hebben. Deze betekenis van deze woorden is beschreven in DEEL 8 DEFINITIES of, als sprake is van een speciale betekenis alleen voor wat betreft de betreffende module, in DEEL 3 van de betreffende module, of staat op het polisblad.

---

### I. Dekking voor aanspraken tegen u

In een module die dekking biedt voor aanspraken tegen u, zal **Hiscox** u dekking bieden tegen aanspraken die het gevolg zijn van wat is beschreven in DEEL 3 onder I. WAT ER FOUT DIENT TE GAAN van de betreffende module. Wat door **Hiscox** zal worden betaald, is beschreven in DEEL 3 onder III. WAT **HISCOX** ZAL VERGOEDEN en in DEEL 4 HOEVEEL **HISCOX** MAXIMAAL ZAL VERGOEDEN.

---

### II. Dekking voor eigen schade

In een module die dekking biedt voor **eigen schade**, zal **Hiscox** u dekking bieden voor **eigen schade** die het gevolg is van wat is beschreven in DEEL 3 onder I. WAT ER FOUT DIENT TE GAAN van de betreffende module. Wat door **Hiscox** zal worden betaald, is beschreven in DEEL 3 onder III. WAT **HISCOX** ZAL VERGOEDEN en in DEEL 4 HOEVEEL **HISCOX** MAXIMAAL ZAL VERGOEDEN.

Bij beide categorieën is wel een voorwaarde voor dekking dat **Hiscox** in kennis wordt gesteld van de **aanspraak** of **omstandigheid** overeenkomstig DEEL 3 onder II. WANNEER EN WAT U DIENT TE MELDEN. Daarbij geldt bovendien dat u de premie en het eventueel verschuldigde **eigen risico** moet hebben voldaan en dat u de in DEEL 6 **UW** VERPLICHTINGEN omschreven verplichtingen bent nagekomen.

**Hiscox** biedt geen dekking voor dat deel van de **aanspraak** dat valt onder DEEL 3 onder IV. WAT **HISCOX** NIET ZAL VERGOEDEN en onder DEEL 5 WAT **HISCOX** NIET ZAL VERGOEDEN.

DEEL 3 t/m 8 van deze verzekering en het polisblad vormen samen een geheel.

#### Dit is de Privacy Protectie Module (PPM)

#### Dekking voor aanspraken tegen u

#### PPM I. Wat er fout dient te gaan

Gedekt zijn binnen de **looptijd van de verzekering** voor de eerste keer tegen u ingestelde aanspraken, waaronder ook wordt begrepen een **aanspraak** wegens daadwerkelijke of beweerde elektronische of niet-elektronische incidenten zoals phishing of social engineering, die voortvloeien uit **uw bedrijfsactiviteiten** die u of iemand namens u (inclusief **uw** onderaannemers) op of na de **inloopdatum** en vóór de datum waarop de verzekering eindigt heeft verricht en welke **aanspraak** het gevolg is van:

- a. **uw** daadwerkelijke of beweerde schending van of inbreuk op een recht op privacy, wetgeving ter bescherming van persoonsgegevens of andere wettelijke bescherming van gegevens die een persoon identificeren, ongeacht de vorm van die gegevens, inclusief maar niet beperkt tot de schending van het portretrecht, het geven van een onjuiste voorstelling van zaken, de inbreuk op de persoonlijke levenssfeer, het openbaar maken van de privégegevens van een natuurlijk persoon of het onrechtmatig gebruik van een afbeelding of naam van een natuurlijk persoon om daar commercieel voordeel uit te behalen;
- b. **uw** daadwerkelijke of beweerde schending van een uit wet- of regelgeving voortvloeiende plicht om de veiligheid of vertrouwelijkheid van gegevens die een persoon identificeren, ongeacht de vorm van die gegevens, in acht te nemen of te bewaren, inclusief maar niet beperkt tot **uw** niet-nakoming van **uw** op het publiek gerichte privacyverklaring of **uw** op het publiek gerichte privacybeleid, welke privacyverklaring en privacybeleid in overeenstemming dient te zijn met die wet- of regelgeving;
- c. **uw** daadwerkelijke of beweerde inbreuk op een geheimhoudingsplicht, inclusief maar niet beperkt tot geheimhouding van commerciële informatie, in welke vorm dan ook;
- d. **uw** daadwerkelijke of beweerde oneerlijke concurrentie of misleidende handelspraktijken, maar uitsluitend indien en voor zover dit verwijt tegen u wordt gemaakt in verband met, en is gebaseerd op, een zelfde verwijt als het verwijt dat ten grondslag ligt aan een **aanspraak** uit hoofde van PPM I a. of PPM I b.;
- e. een civiele rechtsmaatregel die tegen u wordt genomen door een toezichthouder, welke maatregel is gebaseerd op een zelfde verwijt als het verwijt dat ten grondslag ligt aan een **aanspraak** uit hoofde van PPM I a. of PPM I b., inclusief maar niet beperkt tot een schending van een voorschrift uitgevaardigd door the Federal Trade Commission; of
- f. de daadwerkelijke of beweerde doorgifte door **uw** onachtzaamheid van een computervirus, worm, logic bomb of Trojan horse, of **uw** daadwerkelijke of beweerde nalatigheid om te voorkomen dat **uw** computersysteem wordt gebruikt in een 'denial of service attack' tegen een derde.

#### PPM II. Wanneer en wat u dient te melden

- A. Aanspraken  
Aanspraken tegen u dienen zo spoedig mogelijk en tijdens de looptijd van deze verzekering schriftelijk bij **Hiscox** te zijn gemeld
- B. Omstandigheden  
Omstandigheden dienen zo spoedig mogelijk en tijdens de looptijd van deze verzekering schriftelijk bij **Hiscox** te zijn gemeld. Wanneer een **omstandigheid** tijdens de **looptijd van de verzekering** schriftelijk bij **Hiscox** is gemeld, zal de **aanspraak** die daaruit – ongeacht op welk tijdstip - voortvloeit geacht worden te zijn ingesteld op het moment van melding van de **omstandigheid**.

## Deel 3

### Omschrijving van de dekking

#### C. Meldingstermijn na beëindiging

Als de verzekering wordt beëindigd, dan kunnen, in afwijking van het hiervoor onder PPM II A en B bepaalde, de onder deze polis gedekte aanspraken en omstandigheden die u in de periode van 30 dagen voor de datum van beëindiging voor het eerst bekend zijn geworden nog gedurende 30 dagen na beëindiging schriftelijk bij **Hiscox** worden gemeld. Voorwaarde is hierbij wel dat u in aansluiting op de datum van beëindiging geen andere verzekering afsluit.

Bovendien geldt deze periode van 30 dagen na beëindiging niet als **Hiscox** de polis wegens wanbetaling heeft beëindigd, niet wenst te verlengen of verplichtingen als bedoeld in ONDERDEEL 6 niet zijn of worden nagekomen.

Een **aanspraak** of **omstandigheid** die in de hier onder C bedoelde zin bij **Hiscox** is gemeld, wordt geacht te zijn gemeld in het **verzekeringsjaar** direct voorafgaand aan de beëindigingsdatum.

Indien de wet in plaats van de termijn van 30 dagen na beëindiging, dwingend een wettelijke termijn voorschrijft dan geldt die termijn in plaats van de termijn van 30 dagen.

---

### PPM III. Wat Hiscox zal vergoeden

#### A. Kosten van verweer

**Hiscox** zal uw kosten van verweer vergoeden en indien u hierom schriftelijk verzoekt de **kosten van verweer** van andere personen die zijn verzekerd onder PPM III C, met dien verstande dat **kosten van verweer** geen kosten zijn die zijn gemaakt in verband met door u of uw werknemers verricht onderzoek in verband met het verweer tegen een **aanspraak**. Echter, **kosten van verweer** omvatten wel de redelijke en noodzakelijke onderzoekskosten die u met voorafgaande schriftelijke toestemming van **Hiscox** maakt voor een door een externe deskundige verricht onderzoek dat is gericht op het vinden en analyseren van juridisch bewijs in verband met het verweer tegen een **aanspraak**. Indien u hierom schriftelijk verzoekt zal **Hiscox** de gedekte **kosten van verweer** bij vooruitbetaling vergoeden, onder aftrek van het toepasselijke **eigen risico**.

#### B. Vergoedingen na regeling van de aanspraak

Ten aanzien van aanspraken die tegen u of andere personen die zijn verzekerd onder PPM III C. worden ingesteld, zal **Hiscox** de gedekte **schade** vergoeden die door minnelijke regeling, mediation, (alternatieve) vorm van geschillenbeslechting of (scheids)gerechtelijke uitspraak wordt vastgesteld. Het door **Hiscox** te betalen bedrag omvat niet uw (overhead)kosten, waaronder begrepen kosten wegens door u of uw werknemers verricht onderzoek in verband met het verweer tegen een **aanspraak**, winstderving, uw salarissen of lonen, of door u gemaakte toekomstige (bedrijfs)kosten. Onder toekomstige (bedrijfs)kosten vallen ook te betalen toekomstige royalty's of licentievergoedingen, kosten om de beveiliging van uw computersysteem te verbeteren of kosten verbonden aan het doen van een audit.

#### C. Vergoeding in verband met aanspraken tegen werknemers

Op uw schriftelijk verzoek zal **Hiscox** de in PPM III A. en PPM III B. beschreven bedragen vergoeden, die door uw werknemer verschuldigd worden als gevolg van een **aanspraak** die tegen uw werknemer wordt ingesteld en die direct voortvloeit uit het verrichten van uw **bedrijfsactiviteiten**. Het bedrag dat **Hiscox** voor een dergelijke **aanspraak** tegen uw werknemer vergoedt, is gelijk aan het bedrag waarop u uit hoofde van de onderhavige verzekering recht zou hebben gehad wanneer diezelfde **aanspraak** tegen u zou zijn ingesteld.

**Hiscox** zal ten aanzien van een **aanspraak** tegen uw werknemer geen dekking weigeren omdat u tekort bent geschoten in de nakoming van verplichtingen uit hoofde van PPM II WANNEER EN WAT DIENT U TE MELDEN. Voorwaarde hierbij is wel dat die tekortkoming uitsluitend toerekenbaar moet zijn aan de nalatigheid van uw werknemer om de tegen uw werknemer ingestelde **aanspraak** zo spoedig mogelijk aan u te melden.

**Hiscox** zal echter in afwijking van het hiervoor onder dit sub C bepaalde geen dekking verlenen voor dat deel van de **aanspraak** dat geheel of gedeeltelijk:

- a. voortvloeit uit frauduleus handelen door uw werknemer of bewust roekeloos of opzettelijk gedrag of opzettelijke overtreding van de wet of schending van rechten van anderen door uw werknemer;
- b. voortvloeit uit iets waarvan u vóór de eerste dag van de **looptijd van de verzekering** wist of behoorde te weten dat het zou kunnen leiden tot een **aanspraak**

### Deel 3

#### Omschrijving van de dekking

tegen u of tegen **uw** werknemer; of

- c. voortvloeit uit een aanvaarding of erkenning van aansprakelijkheid door **uw** werknemer.
- D. Vergoeding in verband met verkrijging van een verklaring voor recht +31205600612  
**Hiscox** zal de redelijke advocaatkosten vergoeden die door u zijn gemaakt in verband met een door u te verkrijgen verklaring voor recht indien:
  - a. een eisende partij u er schriftelijk van in kennis heeft gesteld dat u inbreuk maakt op een recht op privacy, de bescherming van persoonsgegevens of de beveiliging van persoonsgegevens; en
  - b. nadat die eisende partij u deze schriftelijke **aanspraak** heeft bevestigd, u een procedure tot het verkrijgen van een verklaring voor recht hebt aangespannen en deze eisende partij in vervolg daarop een tegenvordering tegen u instelt, waarbij wordt gesteld dat u inbreuk maakt op een recht op privacy, de bescherming van persoonsgegevens of een beveiligingsvereiste ter zake die persoonsgegevens; en
  - c. de tegenvordering onder de verzekering is gedekt en hangende is gedurende de procedure die u voert ter verkrijging van een verklaring voor recht.
- E. Dit is een module met plicht tot betaling

Dit is geen module met een verplichting voor **Hiscox** om verweer te voeren, maar met de plicht tot het betalen van de onder de polis gedekte kosten daarvan. U bent daarom op grond van deze module verplicht om namens uzelf verweer te voeren tegen aanspraken. Dit betekent dat wanneer er een **aanspraak** tegen u wordt ingesteld, u na overleg met **Hiscox uw** eigen advocaat mag aanstellen en u de **aanspraak** namens uzelf en tot de hoogte van het toepasselijke **eigen risico** mag schikken zonder onze voorafgaande toestemming.

**Hiscox** zal echter geen verplichting hebben om boven het bedrag van het toepasselijke **eigen risico**, enige uitkering te doen tenzij de advocaatkosten met de voorafgaande toestemming van **Hiscox** zijn gemaakt en de schikking met de voorafgaande toestemming van **Hiscox** is getroffen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. **Hiscox** zal ook geen uitkering doen voor bedragen tot betaling waarvan u aansprakelijk wordt gehouden, en ook geen uitkering behoeven te doen ter schikking van delen van aanspraken, die niet gedekt zijn door deze module. Verder zal **Hiscox** geen **kosten van verweer** vergoeden die gemaakt worden in verband met dergelijke ongedekte aanspraken of delen van dergelijke aanspraken. Gedane betalingen in verband met ongedekte aanspraken of delen van dergelijke aanspraken verminderen het **eigen risico** onder deze verzekering niet.

Overeengekomen is dat alle bedragen, waaronder **kosten van verweer**, aan gedekte en ongedekte delen van aanspraken naar evenredigheid worden toegerekend. **Hiscox** en u komen overeen zich naar beste vermogen te zullen inspannen om eerlijke toerekening van die bedragen en kosten te bepalen. Mocht geen overeenstemming kunnen worden bereikt over eerlijke toerekening van de kosten, dan zal de kwestie worden voorgelegd aan arbiters, één en ander volgens de arbitragebepaling van DEEL 7 van deze verzekering.

**Hiscox** heeft te allen tijde het recht en dienen de gelegenheid te krijgen om effectief met u samen te werken bij het onderzoek, verweer en schikking van elke **aanspraak** onder deze verzekering. Hoewel **Hiscox** niet de plicht heeft om zich met de verdediging te belasten houdt **Hiscox** het recht om de verdediging van een **aanspraak** tegen u op zich te nemen in geval u een van **uw** verplichtingen, zoals bepaald in DEEL 6 van deze verzekering, niet nakomt.

- F. **Verzekerd bedrag** in verband met aanspraken van toezichthouders

**Hiscox** zal geen betaling doen voor een gedekte **aanspraak** onder PPM I WAT DIENT ER FOUT TE GAAN sub e., tenzij u het toepasselijke **eigen risico** en het percentage van de eventueel toepasselijke eigen bijdrage dat voor iedere **schade** voor **uw** rekening blijft, hebt betaald.

Het **verzekerd bedrag** in verband met aanspraken van toezichthouders (als vermeld op het polisblad) is het maximum dat **Hiscox** zal betalen voor het geheel van alle gedekte aanspraken onder PPM I WAT DIENT ER FOUT TE GAAN sub e.

Het **verzekerd bedrag** (als vermeld op het polisblad) voor **kosten van verweer** in verband met aanspraken van toezichthouders en voor boetes is het maximum dat **Hiscox** in totaal zal betalen voor alle gedekte **kosten van verweer**, civiele boetes, en

## Deel 3

### Omschrijving van de dekking

andere kosten, onkosten, veroordelingen, bedragen, schikkingen of toekenningen die geen schadevergoeding inhouden, één en ander met betrekking tot alle gedekte aanspraken onder PPM I WAT DIENT ER FOUT TE GAAN sub e.

In geval er een schadevergoeding wordt toegekend voor een gedekte **aanspraak** onder PPM I WAT DIENT ER FOUT TE GAAN sub e., is het **verzekerd bedrag** voor een uitkering in verband met aanspraken van toezichthouders (als vermeld op het polisblad) het maximum dat **Hiscox** in totaal zal betalen voor alle toegekende schadevergoedingen met betrekking tot alle gedekte aanspraken onder PPM I WAT DIENT ER FOUT TE GAAN sub e.; met dien verstande echter, dat u voor elke betaling door **Hiscox** als deel van een toekenning van schadevergoeding voor een dergelijke **aanspraak**, 25% van die **schade** zelf dient te dragen. Voor alle duidelijkheid: dit betekent dat u 25% zult betalen en dat **Hiscox** 75% zal betalen van een dergelijke toekenning van schadevergoeding. U bent verantwoordelijk voor alle bedragen die hoger zijn dan het **verzekerd bedrag** voor een uitkering in verband met aanspraken van toezichthouders.

Het **verzekerd bedrag** voor **kosten van verweer** in verband met aanspraken van toezichthouders en voor boetes en het **verzekerd bedrag** voor een uitkering in verband met aanspraken van toezichthouders maken deel uit van, zijn gebonden aan en komen niet bovenop het **verzekerd bedrag** in verband met aanspraken van toezichthouders of het **verzekerd bedrag** voor deze module. Het **verzekerd bedrag** in verband met aanspraken van toezichthouders maakt deel uit van, is gebonden aan en komt niet bovenop het **verzekerd bedrag** voor deze module.

G. **Verzekerd bedrag** Privacy Protectie Module (PPM) en Kosten Inbreuk Module (BCM)

Ook als het tweede artikel van DEEL 4.1 HOEVEEL **HISCOX** MAXIMAAL ZAL VERGOEDEN of het elders in de polis bepaalde iets anders bepaalt, geldt dat, indien dezelfde zaak of verwante zaken leiden tot (een) **aanspraak/aanspraken** gedekt onder deze Privacy Protectie Module en tot **eigen schade(s)** gedekt onder de Kosten Inbreuk Module van deze verzekering, het hoogste **verzekerd bedrag** van één van die toepasselijke modules het maximum is dat **Hiscox** zal betalen voor het geheel van die aanspraken (inclusief **kosten van verweer**) en **eigen schades**.

## PPM IV. Wat Hiscox niet zal vergoeden

- A. **Uitsluiting 8** in DEEL 5 WAT **HISCOX** NIET ZAL VERGOEDEN, is uitsluitend voor wat betreft deze module, niet van toepassing.
- B. **Uitsluiting 4** in DEEL 5 WAT **HISCOX** NIET ZAL VERGOEDEN, is uitsluitend voor wat betreft deze module, niet van toepassing en zal, uitsluitend voor wat betreft deze module, worden vervangen door onderstaande uitsluiting:
- al geen betaling doen, waaronder een betaling van **kosten van verweer**, van enig deel van een **aanspraak** voor beweerd of voortvloeiend uit van overheidswege opgelegde naleving van regelgeving inclusief maar niet beperkt tot Federal Trade Commission, Federal Communications Commission, Securities and Exchange Commission of de Autoriteit Financiële Markten. Deze uitsluiting is echter niet van toepassing op een verder wel gedekte **aanspraak** onder PPM I WAT DIENT ER FOUT TE GAAN sub e.;
- C. **Uitsluiting 10** in DEEL 5 WAT **HISCOX** NIET ZAL VERGOEDEN, is uitsluitend voor wat betreft deze module, niet van toepassing en zal, uitsluitend voor wat betreft deze module, worden vervangen door onderstaande uitsluiting:
- Hiscox** zal geen betaling doen, waaronder een betaling van **kosten van verweer**, van enig deel van een tegen u ingestelde **aanspraak** door een persoon of entiteit die u momenteel in dienst hebt of eerder in dienst hebt gehad, inclusief maar niet beperkt tot **werknemers**, freelancers, en onafhankelijke aannemers; deze uitsluiting is echter niet van toepassing op:
- i. enig deel van een **aanspraak** die uitsluitend gebaseerd is op werkzaamheden die zijn uitgevoerd toen die persoon of entiteit niet voor u werkte; of
  - ii. een **aanspraak** die tegen u wordt ingesteld door een huidige of voormalige werknemer op grond van de onbevoegde verkrijging, toegang, gebruik of openbaarmaking van de gegevens die een persoon identificeren van die **werknemer**;
- D. **Uitsluiting 13** in DEEL 5 WAT **HISCOX** NIET ZAL VERGOEDEN, is uitsluitend voor wat betreft deze module, niet van toepassing en zal, uitsluitend voor wat betreft deze module, worden vervangen door onderstaande uitsluiting:
- Hiscox** zal geen betaling doen, waaronder een betaling van **kosten van verweer**, van

### Deel 3

#### Omschrijving van de dekking

enig deel van een **aanspraak** waarvoor u wettelijk verplicht bent tot betaling van strafrechtelijke, civiele of regulerende sancties, boetes, winstafdracht, drievoudige schadevergoeding en/of meervoudige schadevergoeding, inclusief maar niet beperkt tot bedragen opgelegd door een federale, staats- of plaatselijke overheidsinstantie of door ASCAP, BMI, SESAC, of een dergelijke licentie-organisatie; **Hiscox** zal echter wel een toegekende civiele boete betalen voor zover die wettelijk verzekeraar is onder PPM I WAT DIENT ER FOUT TE GAAN sub e.;

- E. In aanvulling op DEEL 5 (WAT **HISCOX** NIET ZAL VERGOEDEN), zal **Hiscox** onder deze module geen betaling doen van enig(e) deel(delen) van een **aanspraak** (waaronder **kosten van verweer**) gebaseerd op, beweerd of voortvloeiend uit lichamelijk letsel, inclusief maar niet beperkt tot overlijden, psychisch letsel en psychische ziekten; deze uitsluiting is echter niet van toepassing op de delen van een verder wel gedekte **aanspraak** onder PPM I WAT DIENT ER FOUT TE GAAN waarbij schadevergoeding wordt geëist voor psychische nood of psychisch lijden, indien deze schadevergoeding uitsluitend voortvloeit uit een gedekte grond wegens schending van een recht op privacy, onzorgvuldige publicatie, of schending van een geheimhoudingsverplichting of beveiligingsverplichting van gegevens die een persoon identificeren;
- F. In aanvulling op DEEL 5 (WAT **HISCOX** NIET ZAL VERGOEDEN), zal **Hiscox** geen enkele betaling doen van enig(e) deel(delen) van een **aanspraak** (waaronder **kosten van verweer**) gebaseerd op, beweerd of voortvloeiend uit iedere aansprakelijkheid wegens, een verplichting op grond van, of niet-nakoming van een overeenkomst, met dien verstande dat deze uitsluiting niet van toepassing is indien u, zonder die overeenkomst, voor diezelfde **schade** ook aansprakelijk zou zijn of die verplichting zou hebben.



## Deel 3

### Omschrijving van de dekking

#### Dit is de Kosten Inbreuk Module (BCM)

#### Dekking voor eigen schade

---

#### BCM I. Wat dient er fout te gaan

Gedekt is een inbreuk op persoonsgegevens die door u of iemand namens u, in welke vorm of via welk medium dan ook, worden gehouden of zijn verzonden, inclusief maar niet beperkt tot een inbreuk als gevolg van verlies of diefstal van een apparaat dat persoonsgegevens bevat.

De onbevoegde verkrijging, toegang, gebruik of openbaarmaking van dergelijke persoonsgegevens, moet op of na de **inloopdatum** en voor de datum waarop de verzekering eindigt hebben plaatsgevonden.

#### Definities

In deze module wordt verstaan onder:

Inbreuk:

1. de onbevoegde verkrijging, toegang, gebruik of openbaarmaking van persoonsgegevens, waardoor de veiligheid of bescherming van die gegevens zodanig wordt aangetast dat dit een aanmerkelijk risico op financiële **schade** voor de betrokkene oplevert; en/of
2. de onbevoegde verkrijging, toegang, gebruik of openbaarmaking van persoonsgegevens die voor u de wettelijke verplichting meebrengt om die onbevoegde verkrijging, toegang, gebruik of openbaarmaking te melden.

Persoonsgegevens: niet-openbare gegevens betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, inclusief maar niet beperkt tot gegevens omtrent diens gezondheid.

Betrokkene: de natuurlijke personen op wie de persoonsgegevens betrekking hebben.

---

#### BCM II. Wanneer en wat u dient te melden

##### A. Inbreuken

Voorwaarde voor dekking is dat u de onbevoegde verkrijging, toegang, gebruik of openbaarmaking zo spoedig mogelijk en ten minste tijdens de looptijd van deze verzekering schriftelijk bij **Hiscox** meldt.

##### B. Meldingstermijn na beëindiging

Als de verzekering wordt beëindigd, dan kunnen, in afwijking van het hiervoor onder BCM II A bepaalde, de inbreuken die u tot 30 dagen na de datum van beëindiging voor het eerst bekend worden nog gedurende die 30 dagen schriftelijk bij **Hiscox** melden. Voorwaarde is hierbij wel dat de inbreuken voor het eerst bij u bekend zijn geworden in een periode van 30 dagen voor de datum van beëindiging van de verzekering en dat u in aansluiting op de datum van beëindiging geen andere verzekering afsluit.

Deze periode van 30 dagen na beëindiging geldt alleen als **Hiscox** binnen 30 dagen nadat u voor het eerst bekend werd met een onbevoegde verkrijging, toegang, gebruik of openbaarmaking, daarvan melding heeft ontvangen. Bovendien geldt deze periode van 30 dagen na beëindiging niet als **Hiscox** de polis wegens wanbetaling heeft beëindigd, niet wenst te verlengen of verplichtingen als bedoeld in ONDERDEEL 6 niet worden nagekomen.

Een inbreuk die in de hier onder B bedoelde zin bij **Hiscox** is gemeld, wordt geacht te zijn gemeld in het **verzekeringsjaar** direct voorafgaand aan de beëindigingsdatum.

Indien de wet in plaats van de termijn van 30 dagen na beëindiging, dwingend een wettelijke termijn voorschrijft dan geldt die termijn in plaats van de termijn van 30 dagen.

**BCM III. Wat Hiscox zal vergoeden****A. Kosten digitaal forensisch onderzoek**

**Hiscox** zal tot aan het maximaal verzekerde bedrag voor kosten van digitaal forensisch onderzoek de volgende **eigen schade** vergoeden, mits deze **eigen schade** rechtstreeks voortvloeit uit BCM I. WAT DIENT ER FOUT TE GAAN:

Alle redelijke en noodzakelijke kosten die u maakt voor onderzoek dat is gericht op het vinden en analyseren van juridisch bewijs in computers en digitale opslagmedia - en dat wordt uitgevoerd door externe deskundigen- om de inbreuk te bevestigen en de identiteit van de gedupeerde betrokkene(n) te achterhalen. Eveneens worden op deze basis de externe advocaatkosten vergoed met handhaving van het verschoningsrecht voor advocaten met betrekking tot forensische rapporten en bevindingen.

**B. Kosten melding van inbreuk**

**Hiscox** zal tot aan het maximaal verzekerde bedrag voor kosten melding van inbreuk de volgende **eigen schade** vergoeden, mits deze **eigen schade** rechtstreeks voortvloeit uit BCM I. WAT DIENT ER FOUT TE GAAN:

**1. Juridische kosten melding inbreuk**

Alle redelijke en noodzakelijke externe advocaatkosten die u maakt om toepasselijke meldingsverplichtingen vast te stellen en de tekst van meldingen op te stellen.

**2. Kosten melding aan betrokkene**

Alle redelijke en noodzakelijke kosten die u maakt om elke gedupeerde betrokkene (ook als dit een **opdrachtgever** van u is) op de hoogte te stellen van de inbreuk en, indien dit is medeverzekerd, de diensten van kredietbewaking aan te bieden als omschreven in WAT **HISCOX ZAL VERGOEDEN** BCM III C.

**3. Kosten melding aan instanties**

Alle redelijke en noodzakelijke kosten die u maakt om melding te doen aan instanties als vereist door wet- of regelgeving.

**4. Kosten call center voor reacties op inbreuk**

Alle redelijke kosten die u maakt voor het gebruik van een call center van derden, indien u zelf geen call center hebt dat daarvoor gekwalificeerd is, voor het beantwoorden van vragen van gedupeerde betrokkenen na de datum waarop de kennisgevingen aan betrokkenen zijn verzonden.

**C. Kosten diensten van kredietbewaking**

**Hiscox** zal tot aan het maximaal **verzekerd bedrag** voor diensten van kredietbewaking de volgende **eigen schade** vergoeden, mits deze rechtstreeks voortvloeit uit WAT DIENT ER FOUT TE GAAN BCM I:

Voor elke gedupeerde betrokkene, alle redelijke kosten van één (1) jaar door u aangeboden diensten van kredietbewaking of andere diensten van kredietbescherming waarvan betrokkene binnen 12 maanden na **uw** eerste ontdekking van de inbreuk gebruik maakt.

**Hiscox** zal echter uitsluitend die diensten van kredietbewaking of andere diensten van kredietbescherming vergoeden, die aan betrokkenen worden aangeboden na een inbreuk op hun burger servicenummer, rijbewijsnummer of ander door de overheid verstrekt identiteitsnummer dat (in combinatie met andere gegevens) gebruikt kan worden om een nieuwe financiële- of verzekeringsrekening te openen, of in die gevallen waar dit is vereist op grond van wet- of regelgeving.

**D. Crisismanagement en public relations**

**Hiscox** zal de volgende kosten van crisismanagement en public relations vergoeden, mits deze kosten rechtstreeks voortvloeien uit WAT DIENT ER FOUT TE GAAN BCM I:

Alle redelijke kosten die u in verband met een inbreuk, na voorafgaande schriftelijke toestemming van **Hiscox**, maakt voor advies op het gebied van public relations of crisismanagement ten behoeve van het verkleinen van de kans op, of de kosten van, een **aanspraak** of **eigen schade** die onder deze verzekering is gedekt. Voorwaarde is echter wel dat het advies niet door u wordt verstrekt of de werkzaamheden op het gebied van public relations of crisismanagement niet door u worden uitgevoerd.

Het maximum dat **Hiscox** onder deze verzekering zal betalen voor het totaal van alle kosten van crisismanagement en public relations is € 25.000.

### Deel 3

#### Omschrijving van de dekking

E. Maximale kosten betrokkenen

**Hiscox** zal alleen verplicht zijn om te betalen onder WAT **HISCOX** ZAL VERGOEDEN BCM III A, BCM III B EN BCM III C, voor diensten die zijn verricht door de bedrijven die staan vermeld op een vooraf goedgekeurde lijst van het Breach Response Team. Dit is slechts anders als **Hiscox** er schriftelijk mee heeft ingestemd om diensten te betrekken van en kosten te maken voor een bedrijf dat niet op die lijst staat.

In het geval u kosten maakt voor diensten die zijn verricht door een bedrijf dat niet op een lijst staat die door het Breach Response Team is goedgekeurd, zal **Hiscox** in verband met de kosten melding van inbreuk, kosten diensten van kredietbewaking en kosten van crisismanagement en public relations in totaal niet meer vergoeden dan € 15 per gedupeerde betrokkene.

F. Maximaal verzekerde bedrag in verband met deze module

Het maximaal verzekerde bedrag voor kosten digitaal forensisch onderzoek, het maximaal verzekerde bedrag voor kosten melding van inbreuk, het maximaal verzekerde bedrag kosten diensten van kredietbewaking, en het maximaal verzekerde bedrag van crisismanagement en public relations maken deel uit van, en gelden niet als aanvulling op, het maximaal **verzekerd bedrag** voor deze module. **Hiscox** zal voor kosten digitale recherche, melding van inbreuk, diensten van kredietbewaking en crisismanagement en public relations in totaal niet meer betalen dan het **verzekerd bedrag** voor deze module.

G. Maximaal verzekerde bedrag Kosten Inbreuk Module (BCM) en Privacy Protectie Module (PPM)

Niettegenstaande andersluidende bepalingen in het tweede artikel van Deel 4.1 HOEVEEL **HISCOX** MAXIMAAL ZAL VERGOEDEN of elders, zal **Hiscox**, indien dezelfde gebeurtenis of verwante gebeurtenissen leiden tot zowel (een) **aanspraak/aanspraken** die is gedekt onder zowel de Privacy Protectie Module als **eigen schade(s)** die is gedekt onder de Kosten Inbreuk Module onder deze verzekering, in verband met al die aanspraken (inclusief **kosten van verweer**) en **eigen schades** en al het andere dat uitdrukkelijk in die modules is gedekt tezamen, niet meer betalen dan het bedrag dat gelijk aan het hoogste **verzekerd bedrag** met betrekking tot die modules.

**Dit is de Cyber Aansprakelijkheid Protectie Module (CLPM)****Dekking voor aanspraken tegen u****CLPM I. Wat dient er fout te gaan**

Gedekt is een binnen de **looptijd van de verzekering** voor de eerste keer tegen u ingestelde **aanspraak** tot financiële vergoeding, of dreiging daartoe, waaronder begrepen een gerechtelijk gebod of verbod, en als direct gevolg van de inhoud van **uw** e-mail, intranet, extranet of website (waaronder begrepen de domeinnaam, metatags en hyperlinks), inclusief door een hacker aangebrachte wijzigingen of toevoegingen, waarbij de **aanspraak** of dreiging daartoe is gegrond op:

- a. **uw** inbreuk op intellectuele eigendomsrechten (met uitsluiting van octrooi-inbreuk of de wederrechtelijke toe-eigening van handelsgeheimen), met inbegrip van inbreuk op auteursrecht, bedrijfsstijl en -imago, handelsmerk, het zich voordoen als, linken naar of vervalsen van een andere webpagina;
- b. lasterlijke uitlatingen;
- c. **uw** schending van vertrouwen of schending van een recht op privacy;
- d. verzending door **uw** onachtzaamheid van een computervirus, worm, logic bomb of Trojan horse.

**CLPM II. Wanneer en wat dient u te melden**

U dient **Hiscox** tijdens de **looptijd van de verzekering** schriftelijk melding te doen van:

- a. **uw** eerste vermoeden van het ontstaan van een probleem dat waarschijnlijk zal leiden tot een **aanspraak** of dreigende **aanspraak** tegen u;
- b. Op het eerste moment waarop u zich bewust bent van de activiteiten van een hacker welke activiteiten waarschijnlijk aanleiding kunnen geven tot een **aanspraak** tegen u. Zodra u een melding aan **Hiscox** hebt gedaan, zal elke daaropvolgende **aanspraak** worden beschouwd als reeds gemeld onder deze verzekering;
- c. elke **aanspraak** of dreigende **aanspraak** tegen u.

Voorwaarde voor dekking onder deze module is dat u **Hiscox** zo spoedig mogelijk binnen de **looptijd van de verzekering** schriftelijk melding doet, of uiterlijk tot 60 dagen na de beëindigingsdatum van de verzekering, van een **aanspraak**. Hierbij geldt als voorwaarde dat u pas voor het eerst bekend raakt met een dergelijke **aanspraak** binnen 60 dagen voorafgaand aan de datum van beëindiging van de verzekering. **Hiscox** heeft het recht maar niet de verplichting om aanspraken te onderzoeken en daartegen verweer te voeren. **Hiscox** heeft te allen tijde het recht en dient daartoe ook in de gelegenheid te worden gesteld, om effectief met u samen te werken bij het onderzoek, het verweer en de schikking van een gedekte **aanspraak** onder deze verzekering.

**CLPM III. Wat Hiscox zal vergoeden**

Indien tegen u een **aanspraak** is ingesteld, zal **Hiscox** het volgende vergoeden:

- a. het door u en **Hiscox** akkoord bevonden bedrag dat door onderhandeling, mediation of een andere vorm van alternatieve geschillenbeslechting wordt overeengekomen om **uw** beweerde aansprakelijkheid in verband met een **aanspraak** tegen u te schikken; of het bedrag voor betaling waarvan u aansprakelijk wordt gehouden, inclusief de kosten van eiser, in een gerechtelijke- of een alternatieve procedure voor geschillenbeslechting.
- b. de **kosten van verweer** met betrekking tot een onder deze verzekering gedekte **aanspraak** tegen u, op voorwaarde dat **Hiscox** voorafgaand aan **uw** inschakeling van een advocaat en aan het maken van kosten en uitgaven voor onderzoek toestemming heeft verleend. **Hiscox** zal deze toestemming niet op onredelijke gronden onthouden. Verder dienen de kosten en uitgaven in overeenstemming te zijn met de vereisten die daaromtrent zijn opgenomen in een eventuele bijlage bij deze verzekering. Onder deze kosten vallen niet **uw** kosten van management, administratie of andere overheadkosten.

### Deel 3

#### Omschrijving van de dekking

op **uw** schriftelijk verzoek zal **Hiscox** bij vooruitbetaling de **kosten van verweer** vergoeden die gemaakt worden voordat de **aanspraak** definitief is afgehandeld. **Hiscox** zal echter geen bedragen vergoeden in verband met **uw** aansprakelijk of gedeelten daarvan die niet onder deze verzekering gedekt zijn. Verder zal **Hiscox** geen **kosten van verweer** of onderzoek vergoeden in verband met dergelijke ongedekte aanspraken of gedeelten daarvan.

Overeengekomen is dat alle bedragen, waaronder **kosten van verweer**, tussen gedekte en ongedekte delen van aanspraken worden toegerekend, en dat **Hiscox** en u zich naar beste vermogen te zullen inspannen om een eerlijke toerekening van die bedragen en kosten te bepalen. Mocht geen overeenstemming kunnen worden bereikt over een eerlijke toerekening van de kosten, dan zal de kwestie worden voorgelegd aan arbiters, één en ander volgens de arbitragebepaling van DEEL 7 van deze verzekering.

---

#### CLPM IV. Wat Hiscox niet zal vergoeden

In aanvulling op DEEL 5 WAT **HISCOX** NIET ZAL VERGOEDEN, zal **Hiscox** onder deze module geen betaling doen van een **aanspraak** (waaronder **kosten van verweer**) of een deel daarvan:

- a. gebaseerd op of voortvloeiende uit aansprakelijkheid voor een productontwerp, industrieel ontwerp, bouwkundig of architectonisch ontwerp of bouwkundige of architectonische diensten;
- b. gebaseerd op of voortvloeiende uit valse of misleidende publiekelijk gedane reclame uitingen met betrekking tot **uw** producten of diensten met het doel om deze of **uw bedrijfsactiviteiten** te promoten. Deze uitsluiting is echter niet van toepassing op een (deel van de) **aanspraak** die is gebaseerd op **uw** vermeend onbevoegd gebruik van een ander zijn handelsmerk;
- c. gebaseerd op of voortvloeiende uit een op u rustende contractuele verplichting of op een niet-nakoming van een schriftelijke, mondelinge, uitdrukkelijke of impliciete overeenkomst of garantie;
- d. gebaseerd op of voortvloeiende uit vergoedingen, of delen daarvan, die verschuldigd zijn aan een licentiegever uit hoofde van een licentie. Deze uitsluiting is echter niet van toepassing op het gedekte gedeelte van een **aanspraak** in verband met een auteursrecht of handelsmerk, welke **aanspraak** leidt tot de toekenning van schadevergoeding waarvan de hoogte is vastgesteld op basis van het bedrag dat een eisende partij ontvangen zou hebben indien u voor een licentie had betaald om het werk en/of merk van de eisende partij, waarop inbreuk werd gepleegd, te kunnen gebruiken;
- e. gebaseerd op of voortvloeiend uit een op u rustende aansprakelijkheid in verband door u geleverde software of softwaretechnologiediensten of –producten;
- f. gebaseerd op of voortvloeiend uit een onbevoegd gebruik of onbevoegde toegang tot **uw** computernetwerk of computercode. Deze uitsluiting is echter niet van toepassing op onbevoegde toegang tot of het ‘posten’ van online inhoud (content) op **uw** website die leidt tot een gedekte **aanspraak** voor laster, inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, schending van privacy, smaad, het toebrengen van emotioneel leed, of onzorgvuldige publicatie;
- g. gebaseerd op of voortvloeiend uit een zelf zich reproducerende, kwaadwillige code dat niet specifiek gericht was op **uw** computersysteem;
- h. gebaseerd op of voortvloeiend uit onbevoegde, illegale, lasterlijke of inbreukmakende informatie, met inbegrip van een gepubliceerde tekst, muziek of beelden die gepubliceerd zijn of anderszins openbaar toegankelijk zijn gemaakt op een weblog, online journal, online dagboek, of online chatroom. Deze uitsluiting is echter niet van toepassing op het gedeelte van een **aanspraak** waar de inhoud (content) in kwestie door u voor publicatie werd goedgekeurd als vallende binnen hetgeen wettelijk was toegestaan;  
gebaseerd op of voortvloeiende uit wet of regelgeving betreffende de ongevraagde communicatie, verspreiding, verzending of transmissie van communicatie via de telefoon of enig ander elektronisch apparaat of telecommunicatiemiddel, met inbegrip maar niet beperkt tot de:
  - i. de CAN-SPAM Act 2003 en latere wijzigingen van deze wet;
  - ii. de Telephone Consumer Protection Act (TCPA) 1991 en latere wijzigingen van deze wet; of

### Deel 3

#### Omschrijving van de dekking

- iii. een andere wet of regelgeving betreffende ongevraagde communicatie, verspreiding, verzending of transmissie van enige communicatie via de telefoon of een ander elektronisch apparaat of telecommunicatiemiddel;
- i. gebaseerd op of voortvloeiende uit onbevoegde verkrijging, toegang, gebruik of openbaarmaking van persoonsgegevens in welke vorm dan ook. Deze uitsluiting is niet van toepassing op enig gedekt gedeelte van een **aanspraak** onder WAT DIENST ER FOUT TE GAAN.
- j. gebaseerd op of voortvloeiende uit een geschil met een van **uw** huidige of vroegere bestuurders, commissarissen, trustees, partners, joint ventures of samenwerkingen, **werknemers**, vertegenwoordigers of onafhankelijke opdrachtnemer, een en ander met betrekking tot eigendomsverhoudingen van of de uitoefening van rechten met betrekking tot door hen aan u geleverde media inhoud (content), materiaal of geleverde diensten.
- k. gebaseerd op of voortvloeiende uit een terugbetaling of met betrekking teruggave of terugbetaling van coupons, kortingen, gewonnen prijzen of kosten of prijzen van advertenties, promoties, wedstrijden of andere kansspelen.

#### Dit is de Business Interruption Module (BIM)

#### Dekking voor eigen schade

---

#### BIM I. Wat dient er fout te gaan

**Uw** internetinkomsten worden gedurende de **looptijd van de verzekering** voortdurend onderbroken of ernstig belemmerd gedurende een periode die langer duurt dan de retentietijd (als omschreven op de het polisblad), als direct gevolg van:

- de handelingen van een derde die u specifiek als doelwit kiest door de toegang tot **uw** website, intranet, netwerk, computersysteem, programma's of data die u elektronisch houdt, met kwade opzet elektronisch te blokkeren;
- een hacker.

---

#### BIM II. Wanneer en wat dient u te melden

Gedurende de **looptijd van de verzekering** dient u aan **Hiscox** en diens cyber-vertegenwoordiger (als omschreven op het polisblad) onmiddellijk schriftelijk melding te doen van:

- een probleem waardoor **uw** internetinkomsten waarschijnlijk voortdurend zullen worden onderbroken of ernstig belemmerd;
- de activiteiten van een derde die u specifiek als doelwit kiest door de toegang tot **uw** website, intranet, netwerk, computersysteem, programma's of data die u elektronisch houdt, met kwade opzet elektronisch te blokkeren;
- de activiteiten van een hacker.

De retentietijd vangt pas aan op het moment dat u deze melding doet.

---

#### BIM III. Wat Hiscox zal vergoeden

**Hiscox** zal de **eigen schade** vergoeden (als omschreven op het polisblad) voor elk opvolgend uur dat **uw** internetinkomsten voortdurend onderbroken of ernstig belemmerd zijn vanaf het verstrijken van de retentietijd, mits u redelijke maatregelen hebt getroffen om de onderbreking of ernstige belemmering van **uw** bedrijf tot een minimum te beperken of te voorkomen.

Indien u echter bewijst dat **uw** werkelijke verlies van internetinkomsten na het verstrijken van de retentietijd hoger was dan de **eigen schade**, zal **Hiscox** additioneel, maar na aftrek van het reeds betaalde **eigen schade**, het extra tekort in **uw** internetinkomsten vergoeden dat u hebt geleden voor de tijd dat **uw** internetinkomsten voortdurend onderbroken of ernstig belemmerd zijn geweest.

U dient de gemiddelde internetinkomsten die u in de voorafgaande zes maanden per uur hebt behaald te bewijzen en ook dat u redelijkerwijs meer aan inkomsten mocht verwachten dan de **eigen schade**. U dient ook te bewijzen dat het extra tekort niet geheel of gedeeltelijk bestaat uit extra **uw** inkomsten die niet van internet afkomstige zijn. **Hiscox** behoudt zich het recht voor elk bedrag van extra inkomsten in aftrek te brengen, waarvan **Hiscox** meent dat u dit niet via internet hebt behaald.

**Hiscox** zal ook de kosten betalen die u noodzakelijkerwijs en redelijkerwijs hebt moeten maken om de periode waarin **uw** internetinkomsten voortdurend onderbroken of ernstig belemmerd zijn geweest te verkorten, op voorwaarde echter dat u heeft aangetoond dat deze kosten lager zijn dan de **eigen schade** die zou zijn gedekt onder deze module.

In deze module betekent 'ernstig belemmerd' dat **uw** per uur behaalde internetinkomsten zijn verminderd tot minder dan 75% van de gemiddelde internetinkomsten per uur in de periode van 90 dagen onmiddellijk voorafgaand aan de belemmering of onderbreking.

De verplichting tot betaling van **Hiscox** onder deze module eindigt met ingang van het uur nadat **uw** internetinkomsten niet meer voortdurend onderbroken of ernstig belemmerd zijn.

Verder zal **Hiscox** op **uw** verzoek de kosten betalen van:

- een PR-bedrijf om u bij te staan bij het herstellen van **uw** bedrijfsreputatie; of
- een forensisch adviseur, om de identiteit van de hacker vast te stellen; of
- een veiligheidsadviseur, om **uw** elektronische beveiliging en de kosten van eventuele redelijke verbeteringen in de beveiliging te beoordelen.

## Deel 3

### Omschrijving van de dekking

Elke betaling waarmee **Hiscox** ten aanzien van deze kosten heeft ingestemd, zal onderdeel uitmaken van het verzekerd bedrag, en niet in aanvulling daarop, en zal niet hoger zijn dan 10% van het bedrag van de verzekerde **eigen schade** die **Hiscox** en u zijn overeengekomen met een maximum van € 20.000 voor alle gemelde **schades** gedurende een **verzekeringsjaar**.

---

#### **BIM IV. Wat Hiscox niet zal vergoeden**

In aanvulling op DEEL 5 WAT **HISCOX** NIET ZAL VERGOEDEN, zal **Hiscox** geen **eigen schade** vergoeden dat het gevolg is van of veroorzaakt door een zelf zich reproducerende, kwaadwillige code dat niet specifiek gericht was op **uw** computersysteem.

##### **Definitie**

In deze module is een 'hacker' iedereen, inclusief een werknemer van u, die u specifiek en met kwade opzet als doelwit kiest en zich via het internet of een andere externe elektronische link onbevoegd toegang verschaft tot **uw** website, intranet, netwerk, computersysteem, of data die u elektronisch houdt, uitsluitend door het omzeilen van de bestaande beveiligingssystemen die tegen onbevoegde toegang moeten beschermen. Onder de term 'hacker' valt geen bestuurder of partner van u, of enige persoon die, terwijl hij zich op **uw** terrein bevindt (anders dan **uw** werknemer), zich rechtstreeks onbevoegd toegang verschaft tot een computersysteem.



## Deel 3

### Omschrijving van de dekking

#### Dit is de Cyber Afpersing Module (CEM)

#### Dekking voor eigen schade

---

#### CEM I. Wat dient er fout te gaan

U ontvangt gedurende de **looptijd van de verzekering** direct of indirect een onrechtmatige bedreiging van een derde om:

- a. **uw** website, intranet, netwerk, computersysteem, programma's die u gebruikt of data die u elektronisch houdt te beschadigen, vernietigen of aan te tasten, bijvoorbeeld door middel van een computervirus, worm, logic bomb of Trojan horse;
- b. zakelijke informatie die u in elektronische vorm houdt en waarvoor u verantwoordelijk bent en die zich niet in het publieke domein bevindt, nadat die derde onbevoegd buiten het computersysteem van **uw** bedrijf om elektronische toegang tot die informatie heeft verkregen, te verspreiden, openbaar te maken of te gebruiken en die, indien deze informatie openbaar wordt gemaakt, commerciële **schade** aan **uw** bedrijf zal toebrengen;

welke derde vervolgens losgeld vraagt voor zichzelf als voorwaarde om die dreiging niet uit te voeren. 'Losgeld' betekent ieder bedrag, goederen of diensten die van u worden geëist.

---

#### CEM II. Wanneer en wat dient u te melden

Gedurende de **looptijd van de verzekering** dient u elke onrechtmatige bedreiging onmiddellijk te melden aan **Hiscox** en diens cyber-vertegenwoordiger (als omschreven op het polisblad). Daarnaast dient u:

- a. de bevoegde instanties voor wetshandhaving in te lichten, of toe te staan dat de cyber-vertegenwoordiger dit doet, over de plaats waar de onrechtmatige bedreiging en losgeldeis is gedaan;
- b. **Hiscox** en diens cyber-vertegenwoordiger volledig op de hoogte te houden van alle ontwikkelingen met betrekking tot de onrechtmatige bedreiging en losgeldeis.

---

#### CEM III. Wat Hiscox zal vergoeden

**Hiscox** zal het volgende vergoeden:

- a. het betaalde losgeld, of indien het geëiste goederen of diensten betreft, hun marktwaarde op het moment van afgifte aan de derde. **Hiscox** zal het losgeld, of indien het geëiste goederen of diensten betreft, hun marktwaarde, ook vergoeden als dat losgeld of die goederen worden verloren, vernietigd of gestolen tijdens het vervoer door een door u gemachtigde persoon voordat het aan de derde is overhandigd; en
- b. het loon en de kosten van diens cyber-vertegenwoordiger voor de aan u verleende assistentie;

zulks onder voorwaarde dat u aan **Hiscox** kunt aantonen dat het losgeld is overgedragen onder dwang, en dat alvorens akkoord te gaan met betaling u alle redelijke inspanningen hebt ondernomen om vast te stellen dat de bedreiging echt is en niet een hoax, en er voor te zorgen dat ten minste één van **uw** statutaire bestuurders, heeft ingestemd met betaling van het losgeld.

---

#### CEM IV. Wat Hiscox niet zal vergoeden

**Hiscox** zal geen betaling doen voor **eigen schade** die anders zou zijn gedekt op grond van deze module, die het gevolg is van of te wijten is aan:

1. de diefstal van het losgeld onder onmiddellijke dreiging met geweld, tenzij eerder met de derde over het losgeld is onderhandeld;
2. de afgifte van het losgeld op de plaats waar de onrechtmatige bedreiging en losgeldeis is gedaan, tenzij het na ontvangst van de losgeldeis naar deze plaats is gebracht met als enig doel het betalen van die losgeldeis;
3. een frauduleuze of criminele handeling gepleegd door of in vereniging met een vertegenwoordiger, aandeelhouder (of iemand met vergelijkbare rechten), partner, bestuurder of andere functionaris of werknemer van u, of enige persoon aan wie het losgeld wordt toevertrouwd;
4. ieder zelf zich reproducerende, kwaadwillige code dat niet specifiek gericht was op **uw** computersysteem.

**Dit is de Hacker Schade Module (HDM)**

**Dekking voor eigen schade**

---

**HDM I. Wat dient er fout te gaan**

Een hacker brengt u gedurende de **looptijd van de verzekering eigen schade** toe door:

- a. **uw** website, intranet, netwerk, computersysteem, programma's of data die u elektronisch houdt, te beschadigen, vernietigen, wijzigen, aan te tasten of misbruiken;
- b. een programma of data die u elektronisch houdt te kopiëren of onrechtmatig toe te eigenen.

---

**HDM II. Wanneer en wat dient u te melden**

Gedurende de **looptijd van de verzekering** dient u aan **Hiscox** en diens cyber-vertegenwoordiger (als omschreven op het polisblad) onmiddellijk melding te maken van:

- a. **uw** eerste vermoeden van een probleem dat waarschijnlijk kan leiden tot het beschadigd, vernietigd, gewijzigd, aangetast, gekopieerd, gestolen of misbruikt worden van **uw** website, intranet, netwerk, computersysteem, programma's of data die u elektronisch houdt;
- b. het feit dat **uw** website, intranet, netwerk, computersysteem, programma's of data die u elektronisch houdt beschadigd, vernietigd, gewijzigd, aangetast, gekopieerd, gestolen of misbruikt is.

---

**HDM III. Wat Hiscox zal vergoeden**

**Hiscox** zal alle redelijke en noodzakelijke kosten vergoeden die met voorafgaande schriftelijke toestemming van **Hiscox** gemaakt zijn voor het vervangen of herstellen van **uw** website, intranet, netwerk, computersysteem, programma's of data die u elektronisch houdt, tot op dezelfde standaard en met dezelfde inhoud als voordat deze werd beschadigd, vernietigd, gewijzigd, aangetast, gekopieerd, gestolen of misbruikt.

Verder zal **Hiscox** op **uw** verzoek de kosten betalen van:

- a. een PR-bedrijf, om u bij te staan bij het herstellen van **uw** bedrijfsreputatie; of
- b. een forensisch adviseur, om de identiteit van de hacker vast te stellen; of
- c. een veiligheidsadviseur, om **uw** elektronische beveiliging en de kosten van eventuele redelijke verbeteringen in de beveiliging te beoordelen.

Elke betaling waarmee **Hiscox** ten aanzien van deze kosten heeft ingestemd, zal onderdeel uitmaken van het verzekerd bedrag, en niet in aanvulling daarop, en zal niet hoger zijn dan 10% van het bedrag van het verzekerd **eigen schade** die **Hiscox** en u zijn overeengekomen met een maximum van € 20.000 voor alle gemelde **schades** gedurende een **verzekeringsjaar**.

---

**HDM IV. Wat Hiscox niet zal vergoeden**

In aanvulling op DEEL 5 WAT **HISCOX** NIET ZAL VERGOEDEN, zal **Hiscox** niet vergoeden **eigen schade** die het gevolg is van of veroorzaakt door ieder zelf zich reproducerende, kwaadwillige code dat niet specifiek gericht was op **uw** computersysteem.

**Definitie**

In deze module is een 'hacker' iedereen, inclusief een werknemer van u, die u specifiek en met kwade opzet als doelwit kiest en zich onbevoegd toegang verschaft tot **uw** website, intranet, netwerk, computersysteem, of data die u elektronisch houdt, via het internet of een andere externe elektronische link, uitsluitend door omzeiling van de bestaande beveiligingssystemen die tegen onbevoegde toegang moeten beschermen. Onder de term 'hacker' valt geen bestuurder of partner van u, of enige persoon die, terwijl hij zich op **uw** terrein bevindt (anders dan **uw** werknemer), zich rechtstreeks onbevoegd toegang verschaft tot een computersysteem.

## Deel 4

### Hoeveel Hiscox maximaal zal vergoeden

Dit onderdeel is van toepassing op de gehele verzekering.

---

#### 4.I De maximale vergoedingsplicht

**Hiscox** zal niet meer vergoeden dan de in op het polisblad vermelde verzekerde bedragen en de wijze waarop deze van toepassing zijn voor de betreffende verzekerde modules, echter onder aftrek van het aldaar genoemde **eigen risico**.

Wanneer uit het polisblad blijkt dat u voor een bepaald dekkingsonderdeel een beperkter bedrag hebt verzekerd (sublimiet), dan is het maximum dat zal worden vergoed beperkt tot die sublimiet. Alle per dekkingsonderdeel op het polisblad aangetekende sublimieten maken deel uit van het totaal uit het polisblad blijkende verzekerde bedrag en deze sublimieten gelden derhalve niet in aanvulling op het verzekerde bedrag als vermeld op het polisblad.

De omvang van de vergoedingsplicht van **Hiscox** wordt bepaald door de polisvoorwaarden, het verzekerde bedrag en het **eigen risico** dat van toepassing is op het moment waarop de **aanspraak** tegen u, **uw** werknemer of tegen andere verzekerde personen is ingesteld, respectievelijk het moment waarop de **omstandigheid** schriftelijk bij **Hiscox** is gemeld.

Daar waar hetgeen dat op het polisblad, in de algemene voorwaarden, in de bijzondere voorwaarden en in de clausules is vermeld, van elkaar afwijkt of tegenstrijdig aan elkaar is, geldt dat het polisblad voor algemene-, bijzondere voorwaarden en clausules gaat, en dat clausules voor algemene- en bijzondere voorwaarden gaan en dat bijzondere voorwaarden voor algemene voorwaarden gaan.

De sublimieten gelden onafhankelijk van elkaar. Indien echter onder meerdere modules dekking bestaat zullen de verzekerde bedragen en **eigen risico**'s ten aanzien van een zelfde **aanspraak** of **eigen schade** niet cumuleren en geldt als verzekerde bedrag uitsluitend de hoogste verzekerde sublimiet met het bij die sublimiet geldende **eigen risico**.

Indien de **schade** die verzekerde gehouden is aan een derde te vergoeden, slechts gedeeltelijk is gedekt, worden de rente en kosten vergoed in de verhouding waarin die gedekte **schade** staat tot de **schade** die verzekerde aan de derde dient te vergoeden.

**Hiscox** vergoedt voor alle in enig **verzekeringsjaar** ingestelde aanspraken, gemelde omstandigheden en **eigen schade** tezamen, nimmer meer dan het op het polisblad genoemde verzekerde bedrag per module en per **verzekeringsjaar**.

---

#### 4.II Betalen van het verzekerd bedrag

**Hiscox** heeft het recht om op ieder moment aan u het **verzekerd bedrag** of het resterende deel daarvan te betalen en zal dan geen verdere verplichtingen meer jegens u hebben met betrekking tot die **aanspraak** of **eigen schade**. **Hiscox** heeft in dat geval ook geen verplichting meer om **kosten van verweer** te vergoeden boven of de kosten die **Hiscox** tot op dat moment heeft betaald.

## Deel 5

### Wat Hiscox niet zal vergoeden

Dit onderdeel is van toepassing op de gehele verzekering.

Naast het bepaalde in DEEL 3 zal **Hiscox** geen betalingen doen of **kosten van verweer** vergoeden in verband met:

1. een **aanspraak** gebaseerd op of voortvloeiende uit een inbreuk op een octrooi of het gebruik, de schending of de wederrechtelijke toe-eigening van handelsgeheimen;
2. een **aanspraak** gebaseerd op of voortvloeiende uit:
  - a. frauduleus, crimineel en/of gewelddadig gedrag;
  - b. een handelen of nalaten dat is gericht op een beoogd of zeker gevolg (opzet);
  - c. het roekeloos schenden van rechten van anderen (maar niet met betrekking tot een **aanspraak** in verband met smaad of laster) of met de bedoeling om aan een andere persoon en/of aan zijn zakelijke belangen, nadeel toe te brengen;

hetzij door u gepleegd, hetzij door anderen wiens gedraging, handelen of nalaten of schending door u actief is gedoogd of goedgevonden, of redelijkerwijs bij u bekend was op het moment van het betreffende handelen of nalaten, waarvan u wist dat die tot een **aanspraak** zou leiden;

Deze uitsluiting is slechts van toepassing indien en voor zover de bedoelde gedraging, handelen of nalaten of schending komt vast te staan in een in kracht van gewijsde gegaan gerechtelijk of arbitraal vonnis, door **uw** erkenning of door het ontdekken van bewijs daarvan. In dergelijke gevallen dient u aan **Hiscox** alle daarmee verband houdende en door **Hiscox** gedane uitkeringen terug te betalen;

3. een **aanspraak** gebaseerd op of voortvloeiende uit oneerlijke concurrentie, misleidende handelspraktijken, handelsbeperkingen of schending van regels van mededinging, antitrustwetten of (toezicht)wetgeving of reglementering;

Deze uitsluiting is echter niet van toepassing op (een gedeeltelijk deel van) een **aanspraak** voor oneerlijke concurrentie of misleidende handelspraktijken of een valse aanduiding van herkomst indien dit valt onder de dekking van een module die hiervoor uitdrukkelijk dekking verleent als beschreven onder WAT DIENT ER FOUT TE GAAN;

4. een **aanspraak** gebaseerd op, of voortvloeiende uit, handhaving van wet- en regelgeving door of vanwege de overheid, zoals door de Federal Trade Commission, Federal Communications Commission, de Securities Exchange Commission, de Nederlandse Mededingings Autoriteit of de Autoriteit Financiële Markten;

Deze uitsluiting is niet van toepassing op een anderszins gedekte **aanspraak** van een overheid, staat, lokaal bestuur of buitenlandse regering of entiteit die een **cliënt** van u is en dat zeker is gesteld dat de **aanspraak** in diens hoedanigheid van **cliënt** is ingesteld en niet in zijn officiële hoedanigheid van drager van overheidsbevoegdheid of als overheidsorgaan;

5. een **aanspraak** is gebaseerd op of voortvloeiende uit:
  - a. de koop of verkoop van, of de handel in, effecten, obligaties, aandelen, certificaten, securities of andere daarmee gelijk te stellen verhandelbare waardebewijzen, alsmede een hiermee verband houdend misbruik of het prijsgeven van informatie of schending van daarmee verband houdende wet- of regelgeving, inclusief maar niet beperkt tot de U.S. Securities Act of 1933 and Securities Exchange Act of 1934 en hun wijzigingen;
  - b. een verklaring, toezegging (uitdrukkelijk of stilzwijgend) of informatie in **uw** jaarrekening, jaarverslag, financiële overzichten en informatie in verband met **uw** financiële positie of toestand; of
  - c. een door u verstrekt financieel advies of het verzorgen van een financiering of een krediet; of
  - d. belastingwet of – regelgeving;
  - e. een tekortkoming in enige verplichting van u als zaakwaarnemer;
6. een **aanspraak** gebaseerd op of voortvloeiende uit:
  - a. een wet ter voorkoming van witwassen en financieren terrorisme of een andere wet- of regelgeving gericht op het voorkomen van misdrijven, inclusief maar niet beperkt tot schending van de Racketeer Influenced and Corrupt Organizations (RICO) Act haar wijzigingen en regelgeving die op basis daarvan zijn afgekondigd;

## Deel 5

### Wat Hiscox niet zal vergoeden

- b. een door de eisende partij geuite beschuldiging van geheime afspraken, samenzwering, afpersing of bedreiging met geweld;
  7. een **aanspraak** gebaseerd op of voortvloeiende uit:
    - a. het beheer of de tenuitvoerlegging van een ziektekostenregeling, pensioenregeling, 'employee benefit plan' en dergelijke, met inbegrip van een schending of een vermeende schending van een daarop gerichte wettelijke regeling of daaraan gerelateerde wet of regelgeving zoals de Employment Retirement Income Securities Act of 1974;
    - b. plichten, verplichtingen of aansprakelijkheden van u als werkgever jegens **uw** werknemer, toekomstige werknemer of voormalige werknemer. Hieronder vallen eveneens plichten, verplichtingen of aansprakelijkheden die gebaseerd op, of voortvloeien uit, discriminatie, pesterij, onrechtmatig ontslag of een beschuldiging daarvan;
    - c. schending van een verplichting jegens u of **uw** eventuele aandeelhouders door een bestuurder, commissaris, zaakwaarnemer of lid van de directie, inclusief maar niet beperkt tot handel in eigen aandelen of een schending van loyaliteit aan de onderneming;
  8. een tegen u of **uw opdrachtgever** ingestelde **aanspraak**, vordering tot terugbetaling of tot betaling van een beloning in verband met een commerciële service provider (met inbegrip van een creditcardmaatschappij of bank) die een betalingstransactie geheel of gedeeltelijk niet uitvoert of ongedaan maakt;
  9. een **aanspraak** die tegen u of een werknemer is ingesteld door of namens:
    - a. natuurlijke personen of rechtspersonen die onder de definitie van 'u' vallen;
    - b. natuurlijke personen of rechtspersonen waarin u, direct of indirect, meer dan 5% eigendomsbelang in u hebben of die u geheel of gedeeltelijk, direct of indirect beheren, besturen of exploiteren;
    - c. natuurlijke personen of rechtspersonen die direct of indirect meer dan 5% eigendomsbelang in u hebben of die u geheel of gedeeltelijk, direct of indirect beheren, besturen of exploiteren;

Deze uitsluiting is echter niet van toepassing op **uw** aansprakelijkheid jegens een onafhankelijke derde welke aansprakelijkheid direct voortvloeit uit de verrichting van **uw bedrijfsactiviteiten** en de **aanspraak** door een dochtermaatschappij, houdster- of zustermaatschappij tegen u wordt ingesteld;
  10. een **aanspraak** die tegen u is ingesteld door of namens natuurlijke personen of rechtspersonen die bij u werkzaam zijn of waren zoals **werknemers**, ondergeschikten, freelancers en zelfstandige opdrachtnemers. Deze uitsluiting is echter niet van toepassing op aanspraken die uitsluitend gebaseerd zijn op verrichtte **bedrijfsactiviteiten**, terwijl een dergelijke natuurlijke persoon of rechtspersoon niet bij u werkzaam was;
  11. een **aanspraak** gebaseerd op of voortvloeiende uit de organisatie van, of het bieden van gelegenheid tot, kansspelen zoals gokken of loterij;
  12. een **aanspraak** voor 'punitive or exemplary damages'. **Hiscox** zal echter een toewijzing van dergelijke schadevergoeding wel vergoeden indien deze verzekeraar is in de jurisdictie waar het vonnis, waarin die 'punitive or exemplary damages' zijn toegewezen, het eerst werd gewezen;
  13. een **aanspraak** die uitmondt in een sanctie, boete, geldboete, teruggave van door u behaalde winst, of een verhoging van de **schade** als element van bestraffing, inclusief maar niet beperkt tot die zijn opgelegd door een nationaal- of lokaal overheidsorgaan of door de MCPS-PRS Alliance, BMI, SESAC of vergelijkbare licentie verstrekkende organisatie;
  14. een **aanspraak** of **eigen schade** die voortvloeit uit een gebeurtenis of omstandigheden waarvan u voorafgaand aan de ingangsdatum van onderhavige verzekering, wist of redelijkerwijs behoorde te weten dat deze tot een **aanspraak** of **eigen schade** zouden kunnen leiden;
  15. een **aanspraak** of **eigen schade** veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muerij. Deze begrippen zijn gedefinieerd in de tekst die door het Verbond van Verzekeraars d.d. 2 november 1981 is gedeponeerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage;

## Deel 5

### Wat Hiscox niet zal vergoeden

16. een **aanspraak** of **eigen schade** veroorzaakt door of ontstaan uit terrorismerisico als omschreven in de Clause Terrorismedekking (NHT). Deze uitsluiting geldt niet voor zover dekking wordt verleend binnen de werking van de Clause Terrorismedekking (NHT);
17. een **aanspraak** of **eigen schade** in verband met milieuaantasting en de hieruit voortvloeiende **schade**, inclusief maar niet beperkt tot geluid, elektromagnetische velden en/of radiogolven, onverschillig door wie de aantasting is veroorzaakt;  
een **aanspraak** in verband met asbest of asbesthoudende zaken, inclusief maar niet beperkt tot advies, instructies, aanbevelingen, gegeven waarschuwingen uit hoofde van toezicht of het nalaten daarvan in verband met asbest of asbesthoudende zaken;  
een **aanspraak** in verband met atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan, waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit en dergelijke;
18. een **aanspraak** gebaseerd op, of voortvloeiende uit, de niet-nakoming of onderbreking van de verleende diensten door een aanbieder van internetdiensten (service provider), aanbieder van telecommunicatiediensten of door een ander nutsbedrijf, zoals voor gas, licht en water.  
Deze uitsluiting is echter niet van toepassing indien u deze diensten als **uw** eigen bedrijfsactiviteit zelf verricht;
19. een **aanspraak** en **eigen schade** in verband met **zaakschade**;  
Deze uitsluiting is echter niet van toepassing ten aanzien van verlies van datagegevens of de vernietiging of het verloren gaan van de mogelijkheid tot het gebruik van datagegevens;
20. **aanspraak** of **eigen schade** wegens, beweerd of voortvloeiend uit enige vorm van discriminatie, inclusief maar niet beperkt tot een negatief of ongelijkwaardig effect;
21. **aanspraak** of **eigen schade** wegens, beweerd of voortvloeiend uit **uw** insolventie of de insolventie van **uw** leverancier(s);
22. **aanspraak** of **eigen schade** wegens, beweerd of voortvloeiend uit de aansprakelijkheid van de eigenaar van een zaak of de eigendom, het bezit of het gebruik van een dier, luchtvaartuig, watervaartuig of motorvoertuig;
23. **aanspraak** of **eigen schade** wegens, beweerd of voortvloeiend uit:
  - a. een eerder of lopend rechtsgeding, **aanspraak**, schriftelijke aanmaning, arbitrage, gerechtelijke of bestuursrechtelijke procedure of onderzoek dat tegen u is ingesteld of begonnen, en waarvan u op de hoogte was vóór de eerste datum van de ingangsdatum van de verzekering; of
  - b. dezelfde zaak of **verwante kwesties** als gesteld of beweerd in een dergelijke eerdere of lopende procedure, **aanspraak**, schriftelijke sommatie, arbitrage, gerechtelijke of bestuursrechtelijke procedure of onderzoek als bedoeld in 5.23.a;
24. **aanspraak** of **eigen schade** wegens, beweerd of voortvloeiend uit:
  - a. en **aanspraak**, **eigen schade** of kwestie, of mogelijke **aanspraak** of **eigen schade**, die onderwerp is geweest van een schriftelijke kennisgeving uit hoofde van een andere verzekering vóór de ingangsdatum van deze verzekering; of
  - b. dezelfde zaak of **verwante kwesties** als een **aanspraak**, **schade** of kwestie, of mogelijke **aanspraak** of **schade**, als bedoeld in 5.22.a gerefereerd wordt;
25. **aanspraak** of **eigen schade** wegens, beweerd of voortvloeiend uit een boete of dwangsom die het gevolg is van **uw** instemming om:
  - a. zich te houden aan de **PCI Standaard** of **Bedrijfsregels voor Betaalkaarten**;  
of
  - b. veiligheidsmaatregel(en) of -normen te implementeren, handhaven of na te leven met betrekking tot betaalkaartgegevens,

## **Deel 5**

### Wat Hiscox niet zal vergoeden

inclusief maar niet beperkt tot een boete of dwangsom die door een betaalkaartbedrijf wordt opgelegd aan een handelsbank of degene die de betalingen verwerkt die u hebt betaald of hebt toegestemd die te zullen terugbetalen, vergoeden of daarvoor te vrijwaren; met dien verstande echter, dat voor alle duidelijkheid wordt vermeld dat deze uitsluiting niet van toepassing is op civiele boetes, voor zover deze wettelijk verzekeraar zijn, die voortvloeien uit een anderszins gedekte **aanspraak** in verband met een civiele toezichtsactie als omschreven in het onderdeel WAT DIENT ER FOUT TE GAAN PPM l.e. (indien van toepassing).

Dit onderdeel is van toepassing op de gehele verzekering

---

**I. Schending  
verplichtingen en  
opzet te misleiden**

Indien en voor zover u één of meerdere van de in deze polis opgenomen verplichtingen niet bent nagekomen bestaat slechts recht op vergoeding indien en voor zover u aannemelijk maakt dat **Hiscox** door **uw** tekortkoming geen **schade** heeft geleden.

Elk recht op uitkering vervalt echter indien een in deze polis opgenomen verplichting niet is nagekomen met het opzet om **Hiscox** te misleiden, behoudens en voor zover de misleiding het verval van het recht op vergoeding niet rechtvaardigt.

---

**II. Betaling van de  
verschuldigde  
premie****De vaststelling en verrekening van de premie**

De premie wordt bij wijze van voorschot vastgesteld op grond van de verwachte gegevens – zoals omzet, loonsom of kantoorbezetting – voor het betreffende **verzekeringsjaar**. Na afloop van een **verzekeringsjaar** wordt op basis van de definitieve gegevens voor het betreffende **verzekeringsjaar** de definitieve premie vastgesteld. Deze definitieve premie geldt als voorschot voor het opvolgende **verzekeringsjaar**. Zodra de definitieve premie is vastgesteld wordt het bij wijze van voorschot teveel of te weinig betaalde door **Hiscox** met **verzekeringnemer** verrekend.

**De door verzekeringnemer te verstrekken gegevens**

**Hiscox** zal **verzekeringnemer** na afloop van het **verzekeringsjaar** schriftelijk verzoeken de voor de vaststelling van de definitieve premie benodigde gegevens te verstrekken. Deze gegevens dienen binnen 3 maanden na het eerste verzoek door **Hiscox** te zijn ontvangen. Indien de gegevens niet binnen 3 maanden zijn ontvangen heeft **Hiscox** het recht om de voorschotpremie met 50% te verhogen. **Verzekeringnemer** blijft echter verplicht de gevraagde gegevens te verstrekken ter vaststelling van de definitieve premie. **Verzekeringnemer** is verplicht om op verzoek van **Hiscox** ten aanzien van de verstrekte gegevens een verklaring van een openbaar accountant te verstrekken.

**Verschuldigheid van de premie**

De aanvangspremie is per de in de polis genoemde ingangsdatum van de verzekering door de **verzekeringnemer** verschuldigd. Vervolgpremies zijn door **verzekeringnemer** verschuldigd per de ingangsdatum van een nieuw **verzekeringsjaar**. De premie dient uiterlijk binnen 30 dagen nadat deze verschuldigd is geworden aan **Hiscox** te zijn voldaan. Komt **verzekeringnemer** – na daartoe te zijn aangemaand – zijn verplichting om de premies en kosten te betalen niet na, dan wordt de dekking geschorst.

**Schorsing van de dekking bij wanbetaling**

Schorsing van de dekking zal echter niet eerder intreden dan nadat **verzekeringnemer** – na de datum waarop de premies verschuldigd zijn geworden – vruchteloos is aangemaand tot betaling binnen 14 dagen en **verzekeringnemer** daarbij nadrukkelijk is gewezen op de schorsing van de dekking als consequentie van het uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn.

**Hiscox** verleent geen dekking voor een **aanspraak** of **omstandigheid** die in de periode van schorsing wordt ingesteld respectievelijk wordt ontdekt, ongeacht of deze **aanspraak** of **omstandigheid** na de periode van schorsing wordt gemeld.

Vanaf de dag volgend op die waarop de premie door **Hiscox** is ontvangen, wordt de dekking voor het resterende **verzekeringsjaar** in kracht hersteld voor aanspraken en omstandigheden die na die datum worden ingesteld respectievelijk ontdekt.

Met premie in de zin van dit artikel worden gelijkgesteld de verschuldigde kosten en belastingen.



---

**III. Verschaffen van inlichtingen en informatie bij schade**

U bent verplicht om bij **Hiscox** iedere **aanspraak, omstandigheid, eigen schade** of voorstel tot een regeling in het kader van **Uw** eventuele aansprakelijkheid – waarvan u op de hoogte bent of behoort te zijn – zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk schriftelijk bij **Hiscox** te melden.

U dient alle maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van **schade** of dreigende **schade** als bedoeld in artikel 7:957 BW (bereddingsplicht). U dient voor **uw** rekening de redelijke stappen te nemen om het probleem, dat de **aanspraak** of **eigen schade** doet ontstaan, te herstellen.

U dient binnen redelijke termijn aan **Hiscox** alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor de beoordeling van de aard en omvang van de uitkeringsverplichting van **Hiscox** onder de polis van belang kan zijn.

U dient zich te onthouden van een handelen of nalaten waaruit direct of indirect een erkenning van aansprakelijkheid en/of een verplichting tot schadevergoeding wordt of kan worden afgeleid. Indien u samenwerkt met een **cliënt** om vergoeding onder de polis te verkrijgen vervalt ieder recht op uitkering.

Het is u niet toegestaan om het verzekerde bedrag of de omvang van de verzekeringsdekking in het kader van onderhavige verzekering aan anderen kenbaar te maken, tenzij u dit heeft moeten doen in het kader van de onderhandeling over een contract met **uw** opdrachtgever, u hiertoe wettelijk verplicht bent of u hiertoe de voorafgaande instemming heeft van **Hiscox**.

U dient de aanwijzingen van **Hiscox** in het kader van de **schaderegeling** nauwgezet op te volgen en daaraan medewerking te verlenen. U dient **Hiscox** te informeren over de mogelijkheden die zich voordoen om een **schade** minnelijk te regelen.

Wanneer verhaal van het door **Hiscox** verschuldigde mogelijk is, bent u op eerste verzoek van **Hiscox** verplicht **uw** verhaalsrecht aan **Hiscox** over te dragen tot het beloop van het door **Hiscox** betaalde. U dient **Hiscox** zodanige medewerking tot het uitvoeren van het verhaal te geven als **Hiscox** verlangt. In dit verband geldt dat geen dekking bestaat voor dat deel van de **aanspraak** of **eigen schade** ten aanzien waarvan door u in **uw** contracten ons recht op regres op een derde partij bovenmatig is beperkt of financieel begrensd.

Als de situatie zich voordoet dat **Hiscox** meent dat de bereidheid van een claimant om de **aanspraak** te schikken redelijk is en u een andere mening bent toegedaan, zullen wij u niet tegenwerpen dat u de zaak niet wenst te schikken noch zullen wij daaraan de consequentie verbinden dat dan polisdekking ontbreekt. Echter in dat geval is de vergoedingsplicht van **Hiscox** zijn beperkt tot de **kosten van verweer** tot het moment waarop het schikkingsaanbod van de claimant afloopt of dit door u wordt afgewezen, te vermeerderen met het door de verzekering gedekte bedrag waarvoor geschikt kon worden en onder aftrek van het toepasselijke **eigen risico**. Het door **Hiscox** alsdan verschuldigde bedrag zal worden voldaan tegen kwijting van alle verplichtingen van **Hiscox** uit hoofde van de verzekering met betrekking tot de betreffende **aanspraak**.

---

**IV. Kennisgeving van wijziging van het risico**

De premie en voorwaarden zijn afgestemd op de **bedrijfsactiviteiten** behorende bij de binnen op het polisblad beschreven hoedanigheid. Indien **uw bedrijfsactiviteiten** wijzigen of u andere onderneming verwerft, daarmee fuseert of een andere partij **uw** onderneming verwerft dient u ons dit terstond aan **Hiscox** mede te delen. Deze wijzigingen zijn eerst medeverzekerd nadat en voor zover hierover met **Hiscox** schriftelijk overeenstemming is bereikt. U heeft echter geen verplichting ons mededeling te doen van een **deelneming**.

---

**V. Voldoening van het eigen risico**

**Hiscox** zal geen betaling doen, waaronder een betaling van **kosten van verweer**, van enig deel van enige **aanspraak** tenzij u het toepasselijke **eigen risico** betaalt. U mag het **eigen risico** niet verzekeren en het **eigen risico** zal niet worden uitgehold, noch door bedragen die betaald worden voor ongedekte delen van aanspraken, noch door betalingen die u verhaalt bij een andere verzekeraar of vrijwarende partij.

---

**I. Meervoudige verzekering**

Indien de **schade** gedekt is onder een met name in de **polis** genoemde andere verzekering is de **schade** niet onder onderhavige verzekering gedekt.

Indien blijkt dat een **schade** die onder onderhavige verzekering gedekt is tevens gedekt is onder een andere – niet met name op het polisblad genoemde – verzekering of daarop gedekt zou zijn indien onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan, dan geldt de onderhavige verzekering als excedent boven die andere verzekering respectievelijk als dekking voor het verschil in voorwaarden met die andere verzekering.

Indien in de andere verzekering een bepaling als hiervoor bedoeld, of van gelijke strekking voorkomt of indien de dekking problemen geeft, zal **Hiscox** de **aanspraak** onverplicht in behandeling nemen.

Indien de verzekeraar van de andere verzekering dekking weigert en/of niet verplicht zou zijn dekking te verlenen, zal **Hiscox** de **aanspraak** afwikkelen binnen de grenzen van deze polis. Voorwaarde is hierbij wel dat u of uw werknemer de rechten onder die andere verzekering onmiddellijk en zonder voorbehoud heeft overgedragen aan **Hiscox**.

---

**II. Rechtskeuze**

Op deze verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

---

**III. Bevoegde rechter bij geschillen**

**Hiscox** en u zullen naar beste vermogen proberen om een geschil met betrekking tot deze polis op te lossen door middel van mediation.

Indien dat niet tot resultaat leidt zal het geschil door arbitrage worden beslecht, een en ander overeenkomstig de regels van het Nederlands Arbitrage Instituut.

Daarbij zal dan iedere partij zijn te betalen honorarium en kosten in verband met de arbitrage zelf dragen, maar de kosten van de arbiters zullen gelijkelijk over partijen worden verdeeld, tenzij het arbitrale vonnis anders bepaalt. De toekenning van 'punitive damages' zijn in arbitrage uitgesloten.

---

**IV. Geen overdraagbaarheid**

De rechten uit deze verzekering zijn niet overdraagbaar.

---

**V. Wijziging van premies en voorwaarden****Rechten en plichten bij herziening van premies en voorwaarden**

Indien **Hiscox** de premies en/of voorwaarden voor verzekeringen van eenzelfde soort of groep wenst te herzien, heeft **Hiscox** het recht om de premies en/of voorwaarden voor onderhavige verzekering te wijzigen indien deze tot dezelfde soort of groep behoort.

**Hiscox** zal **verzekeringnemer** schriftelijk mededeling doen van de wijziging onder vermelding van de ingangsdatum daarvan. Deze schriftelijke mededeling zal uiterlijk twee maanden voor de ingangsdatum van de wijziging worden gedaan.

Afgezien van de hierna in dit artikel genoemde situaties heeft **verzekeringnemer** het recht om met de wijziging niet akkoord te gaan door dit uiterlijk voor de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk aan **Hiscox** mede te delen. Alsdan eindigt de verzekering met ingang van de dag volgend op de ingangsdatum van de wijziging. Heeft **verzekeringnemer** van dit recht om niet met de wijziging akkoord te gaan geen gebruik gemaakt dan wordt geacht dat met de wijziging is ingestemd.

**Verzekeringnemer** heeft niet het recht om niet met de herziening akkoord te gaan, indien de wijziging voortvloeit uit een wettelijke regeling of bepaling of wanneer de wijziging een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt.

---

**IV. Verlenging en einde van de verzekering****Aanvang en verlenging van de verzekering**

De verzekering vangt aan om 00:01 uur op de ingangsdatum en geschiedt voor de in de **polis** genoemde contracttermijn. De verzekering wordt geacht aan het einde van de contracttermijn telkens stilzwijgend met eenzelfde contracttermijn te zijn verlengd tegen ongewijzigde premie en voorwaarden, behoudens opzegging conform de polisvoorwaarden;

## Deel 7

### Algemene regelingen

#### Einde van de verzekering

De verzekering kan door **verzekeringnemer** of **Hiscox** worden beëindigd in de volgende situaties;

- a. Tegen het einde van de contracttermijn. Hierbij geldt een opzegtermijn van twee maanden;
- b. Na kennisneming van een **aanspraak** en/of **omstandigheid**. Hierbij geldt een opzegtermijn van twee maanden;
- c. Per de datum waarop de **verzekeringnemer** zijn beroeps- of **bedrijfsactiviteiten** beëindigd dan wel op het moment van het uitspreken van het faillissement van **verzekeringnemer**;
- d. Wanneer **verzekeringnemer** niet akkoord kan gaan met een herziening van premie en/of voorwaarden als in het hier voorgaande artikel bedoeld.

Bij het beëindigen van de verzekering heeft **verzekeringnemer** naar billijkheid recht op terugbetaling van de premie over het tijdvak waarover de verzekering niet meer van kracht is.

In afwijking van het in dit artikel bepaalde geldt dat geen opzegtermijn in acht dient te worden genomen en geen recht op terugbetaling van premie bestaat indien jegens **Hiscox** is gehandeld met de opzet om te misleiden.

---

#### V. Het rechtsgeldig doen van mededelingen

Alle mededelingen die **Hiscox** en u elkaar wensen te doen kunnen rechtsgeldig worden gedaan aan de **tussenpersoon**. Mededelingen van **Hiscox** aan u geschieden daarnaast rechtsgeldig indien deze zijn gedaan aan het laatste door u, al dan niet via de **tussenpersoon** aan **Hiscox** opgegeven adres.

---

#### VI. Dekkingsgebied

De verzekering biedt dekking ongeacht waar te wereld het handelen of nalaten zich heeft voorgedaan. Voorwaarde is wel dat op de **aanspraak** het recht van toepassing is van (één van) de op het polisblad onder 'dekkingsgebied' vermelde staten en dat de rechter in (één van) die staten van de **aanspraak** kennisneemt.

Hieronder wordt ook begrepen een procedure die aanhangig is gemaakt binnen het 'dekkingsgebied' welke procedure is gebaseerd op – of is ingesteld in het kader van de tenuitvoerlegging van – een vonnis, beslissing of uitspraak van een andere rechter dan die op het polisblad is vermeld onder 'dekkingsgebied';

---

#### VII. Onzekerheidsvereiste

Deze overeenkomst beantwoordt, tenzij partijen anders zijn overeengekomen, aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW indien en voor zover de **schade** op vergoeding waarvan **aanspraak** wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit **schade** voor de derde was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

---

#### VII. Registratie

**Hiscox** staat ingeschreven in het register (Wet op het financieel toezicht) bij de Autoriteit Financiële Markten onder vergunningnummer: 12039295

---

#### VIII. Bescherming persoonsgegevens

**Hiscox** draagt er zorg voor dat alle wettelijke voorschriften met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, waaronder de voorschriften op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens, in acht worden genomen.

**IX. De regeling van geschillen en klachten**

Wat te doen bij een klacht

Voor eventuele klachten met betrekking tot deze verzekering kun u zich wenden tot de directie van **Hiscox**.

Postbus 87033  
1080 JA Amsterdam  
T: 00 31 (0)20 517 07 00  
**Hiscox.complaints@hiscox.nl**

Wanneer deze klacht niet naar tevredenheid wordt behandeld, kunt u zich wenden tot het:

KiFiD (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening)  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
T: 0900-fklacht ofwel 0900-3552248 (€ 0,10 per minuut)  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

<b>Aanspraak</b>	<p>Een schriftelijke ingestelde vordering of een schriftelijke eis tot vergoeding van <b>schade</b> of een gerechtelijke vordering voor een <b>Bevoegde rechter</b> ter verkrijging van een ge- of verbod tegen u .</p> <p>Een reeks van aanspraken die met elkaar verband houden, uit elkaar voortvloeien, dezelfde oorzaak hebben of uit een opeenvolgend of voortdurend handelen of nalaten met dezelfde oorzaak voortvloeien, worden als één <b>aanspraak</b> beschouwd. Een dergelijke <b>aanspraak</b> wordt geacht te zijn ingesteld op het moment van de eerste <b>aanspraak</b> uit de reeks.</p>
<b>Afgestoten entiteit</b>	<p>‘<b>Afgestoten entiteit</b>’ betekent een entiteit die een bestaande <b>deelneming</b> of een overgenomen entiteit was, maar waarvan tijdens de <b>looptijd van de verzekering</b> de verzekerde, direct of indirect, niet langer eigenaar is van meer dan 50% van de activa of de geplaatste aandelen met stemrecht of de belangen in die entiteit.</p>
<b>Bedrijfsactiviteiten</b>	<p>De activiteiten beschreven als ‘<b>bedrijfsactiviteiten</b>’ op het polisblad.</p>
<b>Bestaande dochterondernemingen</b>	<p>De entiteiten die zijn vermeld op het aanvraagformulier voor deze polis, maar uitsluitend indien:</p> <ol style="list-style-type: none"><li><b>Verzekeringnemer</b> direct of indirect meer dan 50% van het vermogen of de uitstaande stemgerechtigde aandelen of belangen van de rechtspersoon bezit op de ingangsdatum van de verzekering; en</li><li>De jaarlijkse omzet en de <b>bedrijfsactiviteiten</b> staan vermeld op <b>uw</b> aanvraagformulier en de omzet jaarlijks wordt opgegeven in verband met de vaststelling van de premie.</li></ol> <p>Een ‘bestaande dochteronderneming’ omvat niet een ‘<b>afgestoten entiteit</b>’.</p>
<b>Bedrijfsregels voor Betaalkaarten</b>	<p>‘<b>Bedrijfsregels voor Betaalkaarten</b>’ betekent alle betaalkaarten programma's, regels, reglementen, beleidsdocumenten, procedures, voorschriften of vereisten, inclusief maar niet beperkt tot VISA's CISP, Mastercards SDP, Discover Cards DISC and AMEX' DSOP, inclusief wijzigingen.</p>
<b>Bevoegde rechter</b>	<p>De landen die als de ‘<b>bevoegde rechter</b>’ vermeld staan op het polisblad.</p>
<b>Clïënt</b>	<p>Onder <b>clïënt</b> wordt verstaan iedere persoon of entiteit met wie u een schriftelijke overeenkomst hebt tot het verlenen van diensten die expliciet vallen binnen <b>uw bedrijfsactiviteiten</b>.</p>
<b>Deelneming</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>De entiteit die door de <b>verzekeringnemer</b> gedurende de <b>looptijd van de verzekering</b> direct of indirect wordt overgenomen, echter uitsluitend:<ol style="list-style-type: none"><li>voor zover deze rechtspersoon dezelfde <b>bedrijfsactiviteiten</b> als de <b>verzekeringnemer</b> uitoefent; en</li><li>als de jaarlijkse omzet of de totale boekwaarde van de tegenprestatie voor een dergelijk overname, minder bedraagt dan 10% van de jaarlijkse omzet van die <b>verzekeringnemer</b>; en</li><li>er geen <b>omstandigheid</b> bekend is en geen <b>aanspraak</b> tegen deze rechtspersoon is ingesteld die heeft geleid, of redelijkerwijs zal kunnen leiden, tot een vergoeding (met inbegrip van <b>kosten van verweer</b>) van meer dan 50% van het <b>eigen risico</b> onder de verzekering;</li></ol></li><li>De entiteit die door <b>verzekeringnemer</b> gedurende de <b>looptijd van de verzekering</b> wordt overgenomen en een jaarlijkse omzet van meer dan 10% van de jaarlijkse omzet van die <b>verzekeringnemer</b> heeft, maar uitsluitend indien u hiervan binnen 30 dagen na voornoemde overname schriftelijk mededeling heeft gedaan en <b>Hiscox</b> met medeverzekering schriftelijk heeft ingestemd, welke instemming nooit op onredelijke gronden zal worden onthouden;</li></ol> <p>In deze definitie wordt onder ‘overnemen’ verstaan het verkrijgen van het bezit van meer dan 50% van het uitstaande stemgerechtigde aandelenkapitaal of het vermogen van een rechtspersoon.</p>
<b>Eigen risico</b>	<p>Het bedrag dat als ‘<b>Eigen risico</b>’ vermeld staat op het polisblad.</p>
<b>Eigen schade</b>	<p>Financieel nadeel dat aan <b>uw bedrijfsactiviteiten</b> is toegebracht.</p>
<b>Geografische grens</b>	<p>De grens die als de ‘<b>geografische grens</b>’ vermeld staat op het polisblad.</p>

<b>Hiscox</b>	<b>Hiscox Europe Underwriting Limited</b> als vertegenwoordiger van de op het polisblad vermelde risicodragers, Gelderlandplein 75A, 1082 LV Amsterdam.
<b>Inloopdatum</b>	De overeengekomen en als zodanig in het polisblad aangetekende ' <b>inloopdatum</b> '. Tenzij anders is overeengekomen is de <b>inloopdatum</b> gelijk aan de ingangsdatum. Met betrekking tot aanspraken en omstandigheden die voortvloeien uit <b>bedrijfsactiviteiten</b> die zijn verricht door een <b>deelneming</b> geldt echter in afwijking van het voorgaande dat de <b>inloopdatum</b> gelijk is aan de datum waarop u voor het eerst zeggenschap heeft verkregen over die <b>deelneming</b> .
<b>Kosten van verweer</b>	Alle redelijk en noodzakelijk te maken advocaatkosten en (juridische) kosten in verband met het onderzoek, de regeling van de <b>schade</b> en/of het voeren van verweer tegen een gedekte <b>aanspraak</b> (met uitsluiting derhalve van <b>uw</b> vaste (overhead) kosten, salarissen of lonen en dergelijke kosten die door anderen die aan de ze verzekering rechten kunnen ontlenen worden gemaakt). De <b>kosten van verweer</b> omvatten tevens de verschuldigde rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de als schadevergoeding te betalen hoofdsom.
<b>Looptijd van de verzekering</b>	De periode vanaf de op het polisblad genoemde ingangsdatum van de verzekering tot en met de datum waarop de verzekering eindigt.
<b>Omstandigheid</b>	Feiten waarvan in redelijkheid kan worden verwacht dat deze tot een <b>aanspraak</b> kunnen leiden.  Om als <b>omstandigheid</b> in de zin van deze verzekering te kunnen worden aangemerkt geldt dat de melding schriftelijk dient te geschieden en de bijzonderheden van de mogelijke <b>aanspraak</b> moet bevatten, met inbegrip van de schadevorderende partij(en), de aansprakelijkheidsgrond, de mogelijke omvang van de <b>schade</b> en overige aanvullende informatie die door <b>Hiscox</b> wenselijk wordt geacht.
<b>Opdrachtgever</b>	Alle natuurlijke personen of rechtspersonen met wie u een contract hebt gesloten tot het verrichten van <b>uw bedrijfsactiviteiten</b> of het leveren van <b>uw</b> producten.
<b>PCI Standaard</b>	' <b>PCI Standaard</b> ' betekent de Payment Card Industry Data Security Standard, inclusief wijzigingen, en alle veelgestelde vragen, beoordelingen, richtlijnen, glossaria en andere ondersteunende of interpretatieve documenten in verband met een dergelijke standaard, inclusief wijzigingen.
<b>Polis</b>	Het door <b>Hiscox</b> ondertekende polisblad tezamen met onderhavige algemene voorwaarden met de daarbij van toepassing verklaarde Modules en de eventueel van toepassing verklaarde bijzondere voorwaarden en clausules.
<b>Schade</b>	Ieder financieel nadeel toegebracht aan <b>uw</b> bedrijf.
<b>Sublimiet</b>	het bedrag dat als een 'sublimiet' vermeld staat op het polisblad. Een sublimiet maakt deel uit van en komt niet bovenop het verzekerd bedrag.
<b>Tussenpersoon</b>	De persoon door wiens bemiddeling deze verzekering door <b>verzekeringnemer</b> is gesloten, die als zodanig ook tijdens de <b>looptijd van de verzekering uw</b> belangen zal behartigen en als zodanig op het polisblad vermeld staat.
<b>'U' en 'uw'</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>Degene die als zodanig op het polisblad als <b>verzekeringnemer</b> is vermeld en/of een <b>deelneming</b>;</li><li>De overige in op het polisblad vermelde natuurlijke personen of rechtspersonen;</li><li>De bestuurders, commissarissen/toezichthouders, maten en vennoten van de hiervoor genoemde (rechts)personen.</li></ol> <p>Onder u en <b>uw</b> worden derhalve niet begrepen <b>uw werknemers</b> of diegenen die zelfstandig een beroep of bedrijf uitoefenen en met u of de <b>opdrachtgever</b> een contract sluiten, zoals zelfstandige opdrachtnemers of onderaannemers van de in voorgaande alinea onder a., b. en c. genoemde (rechts)personen.</p>

<b>Verwante kwesties</b>	<b>Verwante kwesties</b> ’ betekent alle zaken die een gemeenschappelijk verbindend feit, <b>omstandigheid</b> , situatie, gebeurtenis, transactie, oorzaak of reeks verwante oorzaken, omstandigheden, situaties, gebeurtenissen transacties of oorzaken hebben. Met betrekking tot een <b>aanspraak</b> of mogelijke <b>aanspraak</b> wegens werkelijke of beweerde laster zullen zaken echter alleen als verwant worden beschouwd voor zover de werkelijke of beweerde lasterlijke uitlatingen voortvloeien uit of betrekking hebben op een gemeenschappelijk feitencomplex.
<b>Verzekerd bedrag</b>	Het bedrag dat als de ‘verzekerd bedrag’ vermeld staat op het polisblad.
<b>Verzekeringsjaar</b>	Elke in de tijd aansluitende periode van 12 maanden vanaf de op het polisblad genoemde ingangsdatum van de verzekering. Indien de <b>looptijd van de verzekering</b> minder dan 12 maanden bedraagt of voor enige periode een termijn korter dan 12 maanden is afgesproken, dan wordt die kortere periode als één <b>verzekeringsjaar</b> beschouwd.
<b>Verzekeringnemer</b>	De entiteit die als ‘de <b>verzekeringnemer</b> ’ vermeld op het polisblad.
<b>Werknemers</b>	<p>De natuurlijk personen die binnen het kader van een dienstverband bij u en uitsluitend namens u werkzaamheden verrichten binnen het kader van de <b>bedrijfsactiviteiten</b> en over welke personen u in dat kader de exclusief instructiebevoegdheid, werkmateriaal en plaats van werken ter beschikking stelt. U en <b>uw</b></p> <p>U en diegenen die zelfstandig een beroep of bedrijf uitoefenen en met u of de <b>opdrachtgever</b> een contract sluiten, zoals zelfstandige opdrachtnemers of onderaannemers, worden in het kader van deze verzekering niet als <b>werknemers</b> beschouwd.</p>
<b>Zaakschade</b>	De beschadiging, vernietiging, verontreiniging, verlies of vuil worden van zaken – waaronder mede te verstaan producten – met inbegrip van daaruit voortvloeiende (op geld waardeerbare) gevolgen daarvan.